

Le 2 février 2026

Objet : Anneaux de tension capsulaire préchargés de Bausch + Lomb (ACPi-11 et AC001102-PL)

Cher client,

Bausch + Lomb s'efforce de fournir des produits et des équipements de qualité afin de répondre aux besoins de ses clients et d'aider à restaurer la vue de millions de personnes à travers le monde. Une partie intégrante de notre mission consiste à aider les gens à mieux voir pour mieux vivre, et nous vous remercions de votre confiance et de l'utilisation de nos produits au sein de votre pratique.

Je vous écris afin de vous informer qu'une pénurie du produit ACPi-11 est prévue jusqu'à nouvel ordre. **Toutefois, nous avons pu obtenir une autorisation d'importation exceptionnelle auprès de Santé Canada pour les anneaux de tension capsulaire préchargés AJL (AC001102-PL) afin de continuer à vous soutenir.**

Qu'est-ce que cela signifie pour vous?

À compter d'aujourd'hui, vous pouvez continuer à commander vos anneaux de tension capsulaire préchargés auprès de Bausch + Lomb. Au lieu de passer votre commande sous le code produit ACPi-11, veuillez utiliser le code produit AC001102-PL. Si nous recevons un bon de commande avec un code produit incorrect, nous vous demanderons simplement de le réviser avant l'expédition des unités. Les prix seront alignés sur ceux du produit initial; aucun changement ne s'applique à vos contrats actuels.

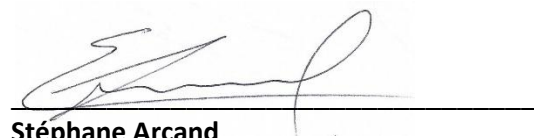
En attendant de recevoir plus de produits d'AJL, les commandes resteront soumises à une allocation manuelle afin d'éviter tout risque de commandes en souffrance. Les expéditions des commandes (y compris les commandes en attente) débiteront le 9 février 2026. Des unités supplémentaires nous parviendront chaque mois en provenance d'Europe.

Les documents joints comprennent la fiche technique, le mode d'emploi (IFU) complet ainsi qu'un sommaire du mode d'emploi en une page (extrait de l'IFU complet) pour le produit AC001102-PL.

Bausch + Lomb souhaite collaborer étroitement avec vous afin de s'assurer que vos services ne soient pas affectés et que vous bénéficiiez d'une transition harmonieuse et sans risque. Vous pouvez également communiquer avec votre représentant des ventes chirurgicales au moment qui vous conviendra.

Nous demeurons engagés à travailler avec vous pour répondre à vos besoins chirurgicaux et thérapeutiques à l'avenir. Nous profitons de cette occasion pour vous remercier de votre partenariat avec Bausch + Lomb au cours des dernières années et nous nous réjouissons de poursuivre notre collaboration.

Veuillez agréer nos salutations distinguées,



Stéphane Arcand
Directeur Commercial, Division Chirurgicale
Bausch + Lomb Canada